

## HP 주변기기 유상 출장서비스 비용테이블 (Onsite 출장)

update data : 2011-09-01 / VAT포함가

처리내역1	처리내역2	서비스 타입	고객 청구금액 (VAT포함)			
			무상	유상		합 계
				내역		
				출장비	공임	
부품교환	ADF Assy 부품교환	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
부품교환	Mainboard Assy 부품교환	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
부품교환	Scanner Assy 부품교환	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
부품교환	기타 부품교환	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
비정품(리필) 관련	비정품 문제(구매처 문의안내)	Refill NTF	-	9,000	11,000	20,000
비정품(리필) 관련	비정품 문제(잉크교환안내)	Refill NTF	-	9,000	11,000	20,000
비정품(리필) 관련	비정품 문제(토너교환안내)	Refill NTF	-	9,000	11,000	20,000
비정품(리필) 관련	비정품 문제(헤드교환안내)	Refill NTF	-	9,000	11,000	20,000
비정품(리필) 관련	비정품 문제(유상SRFR 서비스)	Refill NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	용지 재장착	Paper NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	호환용지 사용 안내	Paper NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	잉크 교환	Ink NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	잉크 교환안내	Ink NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	잉크 재장착	Ink NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	잉크 정렬	Ink NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	잉크 클리닝	Ink NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	토너 교환	Ton NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	토너 교환안내	Ton NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	토너 재장착	Ton NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	토너 정렬	Ton NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	토너 클리닝	Ton NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	헤드 교환	PHA NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	헤드 교환안내	PHA NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	헤드 재장착	PHA NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	헤드 정렬	PHA NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	헤드 클리닝	PHA NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	어댑터/전원선 교환	ADT NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	어댑터/전원선 교환안내	ADT NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	어댑터/전원선 재장착	ADT NTF	-	9,000	11,000	20,000
소모품 관련	각종 케이블류 재장착/교환(USB케이블등)	ADT NTF	-	9,000	11,000	20,000
장비 교환서비스	무상 SRFR 서비스	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
장비 교환서비스	유상 SRFR 서비스	H/W TF	무상 처리 불가	9,000	9,000	-
장비 교환서비스	장비 DOA 서비스	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
장비이상 없음	PC 점검안내	S/W NTF	-	9,000	-	9,000
장비이상 없음	장비이상 없음	S/W NTF	-	9,000	-	9,000
장비이상 없음	전화 상담 해결(Onsite 안함)	S/W NTF	-	-	-	-
장비이상 없음	제품 사용법 설명	S/W NTF	-	9,000	-	9,000
조정 및 클리닝	ADF 클리닝	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
조정 및 클리닝	Fax 설정 조정 및 초기화	H/W TF	-	9,000	11,000	20,000
조정 및 클리닝	Fax 회선 점검 안내	H/W TF	-	9,000	11,000	20,000
조정 및 클리닝	급지대 클리닝 및 재장착	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
조정 및 클리닝	내부 이물질(용지조각등) 제거	H/W TF	-	9,000	11,000	20,000
조정 및 클리닝	내부/외부 클리닝	H/W TF	-	9,000	11,000	20,000
조정 및 클리닝	네트워크 설정 (PC 2대)	H/W TF	-	9,000	21,000	30,000
조정 및 클리닝	네트워크 설정 (PC 3대)	H/W TF	-	9,000	31,000	40,000
조정 및 클리닝	네트워크 설정 (PC 4대)	H/W TF	-	9,000	41,000	50,000
조정 및 클리닝	네트워크 설정 (PC 5대 이상)	H/W TF	-	9,000	51,000	60,000
조정 및 클리닝	롤러 류 클리닝	H/W TF	-	9,000	11,000	20,000

조정 및 클리닝	미디어 센서 보정	H/W TF	-	9,000	11,000	20,000
조정 및 클리닝	스캐너 클리닝	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
조정 및 클리닝	엔코더스크립 클리닝 및 조정	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
조정 및 클리닝	장비 분해 후 재조립	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
조정 및 클리닝	장비 초기설치	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
조정 및 클리닝	장비설정메뉴 초기화	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
조정 및 클리닝	캐리지 클리닝 및 조정	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
조정 및 클리닝	펌웨어 업데이트	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
조정 및 클리닝	하단트레이 클리닝 및 조정	H/W TF	-	9,000	16,000	25,000
소프트웨어 관련	HP 솔루션센터 설정 및 재설치	S/W NTF	-	9,000	11,000	20,000
소프트웨어 관련	드라이버 설정 변경	S/W NTF	-	9,000	11,000	20,000
소프트웨어 관련	드라이버 재설치	S/W NTF	-	9,000	16,000	25,000
소프트웨어 관련	상용프로그램 설정 및 재설치(오피스,한글등)	S/W NTF	-	9,000	11,000	20,000
소프트웨어 관련	호환 드라이버 재설치	S/W NTF	-	9,000	16,000	25,000

**\* 유의사항**

실제 처리내역과 동일한 선택 후 비용청구하여야 함.

처리내역에 없는 건일 경우 유사건 선택하여 비용청구하여야 함. (지점수리 내역에 비용내역 기입하여야 함.)

상기비용은 처리내역 별 상한금액이며, 동일처리 건에 대해 고객에게 초과금액을 청구할 수 없음.

모든 비용은 카드 및 현금청구 동일가임. (고객에게 카드수수료 청구금지.)

상기 비용은 변경될 수 있으며, 변경시행 시 웹공지일 당일 완료건을 기준으로 적용함.