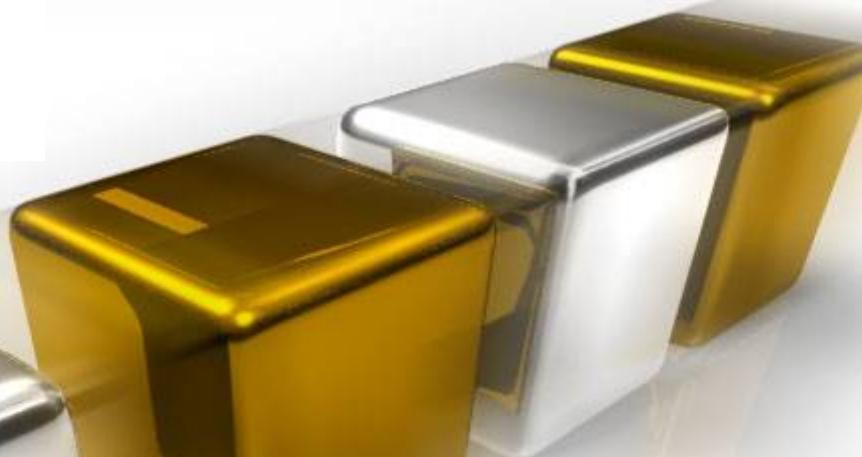


Canon

L-Printer 트러블 슈팅

Large Format Printer

1. 기계설치 설치 시 주의사항
2. 2F2F(노즐 불량 검출) 에러
3. 2F26 (캐리지 이동) 에러
4. 403E,403F(헤드이상고온)에러
5. 2F1F(퍼지센서)에러
6. 카세트 급지 시 인쇄 불량
7. 펌웨어 업데이트 시 에러 발생
(첨부) 공통 확인 사항



1. 기계설치 및 문제발생 시 해결 방안

Large Format Printer



-기본사항-

1.기 종: iPF810/iPF820/iPF8000s/iPF8100/iPF9000s/iPF9100

2.잉크 충전시간: 15~20분

3.설치 시 문제점: 기계설치 시 잉크튜브에 잉크공급이 원활하게 안되어 계속적인 잉크 충전으로 잉크를 모두 소진하는 증상(에러코드:4048, 2F2F)

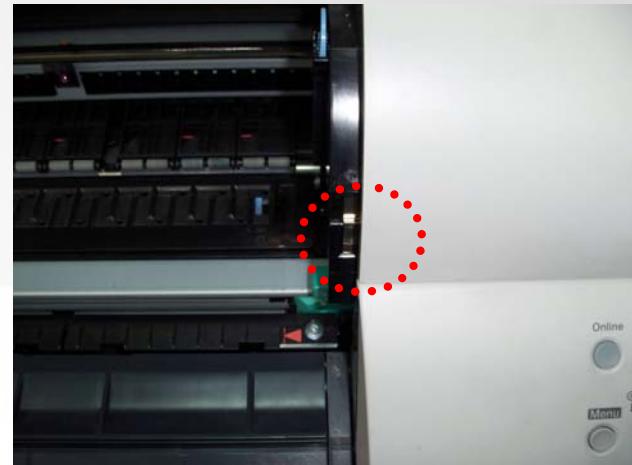
4.목적: 기온이 급격히 떨어지는 겨울엔 잉크공급이 원활하게 공급이 안되어 발생하는 증상으로 문제 발생을 사전에 예방하며, 조치 할 수 있는 매뉴얼 제작



1. 위 커버를 열고 위 사진에 있는 락을 좌우 고정 시키고, 전원을 ON한다.



좌



우

*커버 락은 눌러서 고정 시킨다



2. 헤드와 잉크를 장착 후 한번 더 기계에 잉크를 밀어 넣는다.



잉크탱크 장착한 사진

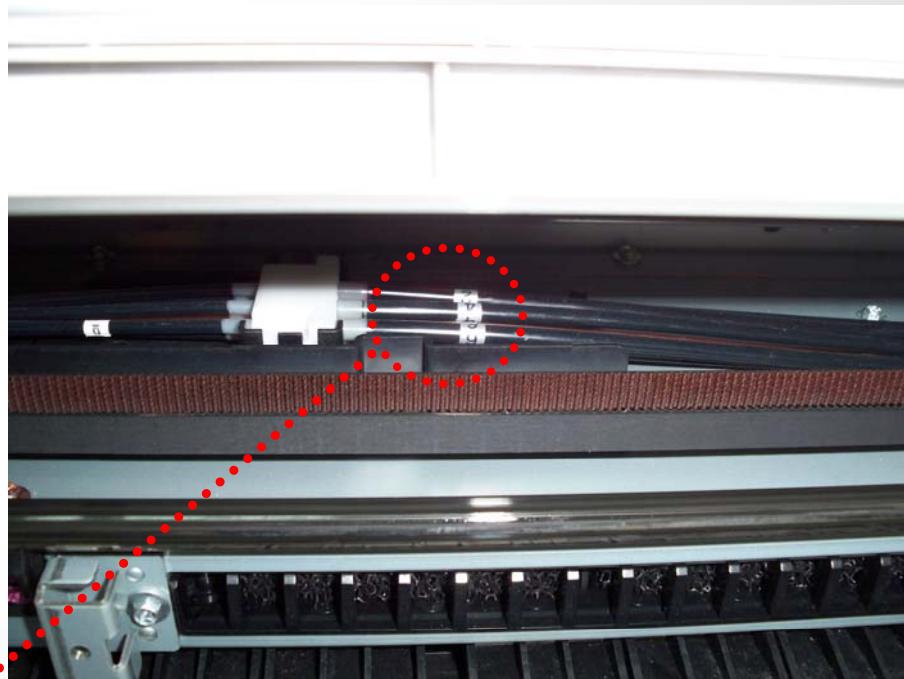
중요!

잉크탱크안에 에어핀, 잉크핀 있는데 잉크와 잉크탱크를 정확히 밀착할 수 있게 한다

잉크 탱크에 잉크를 다시 밀어 넣는다



3. 설치 중 잉크충전이 12분경과 시 잉크 튜브상태를 확인하여
잉크 공급이 원활하게 되어있는지 확인한다.



잉크 튜브에 잉크가 정상적으로 공급이 되었는지 확인하다



잉크 공급이 원활하게 되었을 경우 설치완료



잉크튜브에 잉크공급이 안 되었을 경우



4. 잉크 탱크 커버를 분해한다.



1. 잉크 탱크 유니트



2. 잉크 커버 오른쪽 볼트 1.



3. 잉크탱크 뒤 커버 볼트 2



4. 잉크 탱크 왼쪽 커버 볼트 3

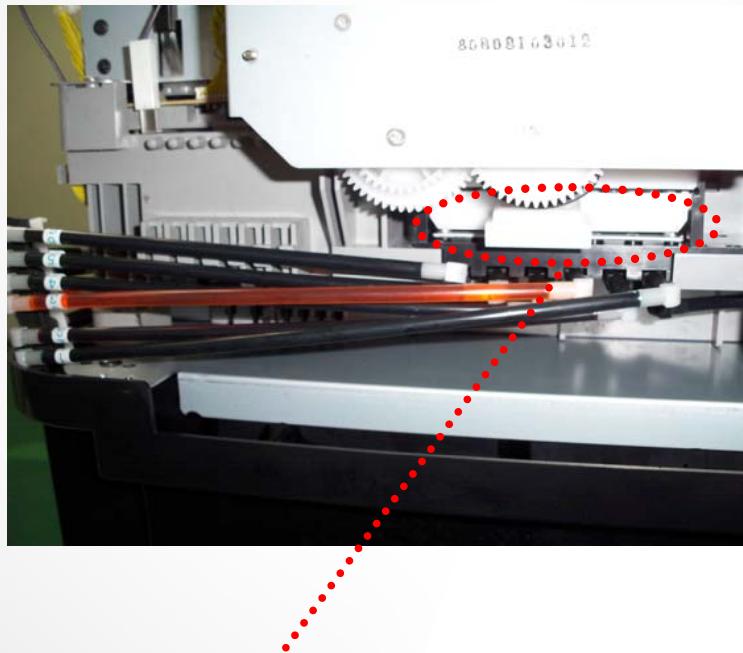
5. 잉크탱크커버를 분해 후 잉크 공급이 안된 투브를 확인한다.



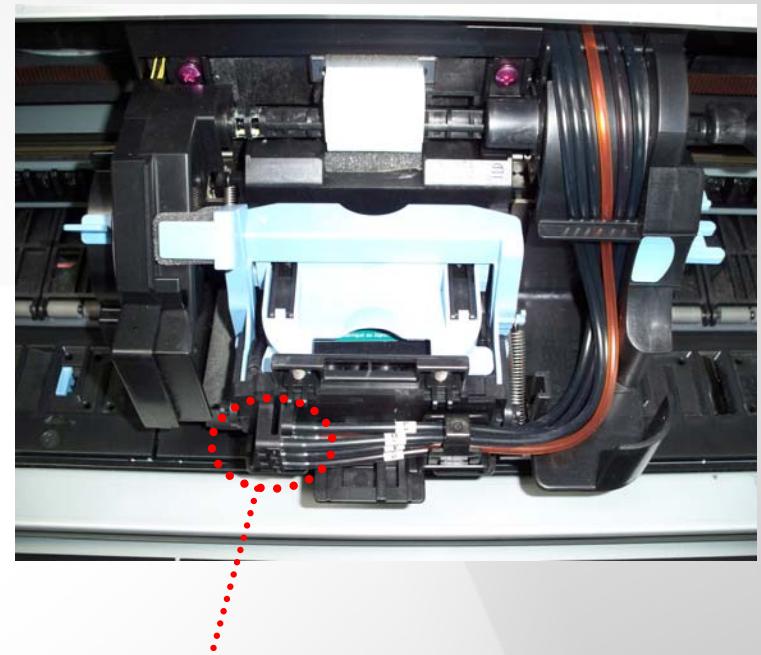
위 사진상에 투브번호로 확인 가능



6. 벨브를 누르면서 잉크 공급이 막힌 호스를 강제로 흡입 한다.



잉크공급밸브



잉크 공급 호스를 이탈 후 강제로 흡입

Canon



2.2F2F(노즐 불량 검출) 에러

Large Format Printer



1. 발생 상황&조치 방법

구 분	내 용	항 목
발생 상황	<p>헤드 관리 센서에서, 소정개수 이상의 불량 노즐을 검출 할 경우 에러발생 (1280 노즐 중, 100 노즐 이상 불량 시)</p> <p>※ 세부 내용 첨부 참조</p>	
조치 방법	불량 노즐 존재	<ul style="list-style-type: none">① 잉크 투브상 흡입 불량② 구동 신호/전압이상③ PCB, 케이블 류 커넥터 접속 불량
	헤드 관리 센서 이상	<ul style="list-style-type: none">① 헤드 관리 센서 오염② 케이블 류 커넥터 접속 불량
	헤드와 헤드 관리 센서의 위치 인식불량	<ul style="list-style-type: none">① 리니어 엔코더 오염, 불량② 캐리지 밸트 텐션 불량③ 플렉시블 케이블 단선
주의 사항	<ul style="list-style-type: none">① 잉크/메인터넌스 과다 소모② 잉크 누수 현상	해당 에러 발생 시, 반드시 서비스 모드로 본체 부팅할 것.

2. 발생 사례

발생 사례	거래처 및 정보	<ul style="list-style-type: none">① 지점(거래처) : 강북지점(영락 중학교)② 발생일 : 09/03/06③ 기종(기번) : IPF8000S(AFT00197)
	증상	<ul style="list-style-type: none">① 2F2F 에러 발생② 튜브 상 Y 잉크 미 충전 현상
	대응법	Y 잉크 강제 흡입으로 증상 해결

Canon



3.2F26 (캐리지 이동) 에러

Large Format Printer



발생 상황&조치 방법

구 분	내 용	항 목
발생 상황	<ul style="list-style-type: none">- 캐리지의 정상동작을 리니어 엔코더 센서에서 검출 안됨- 캐리지가 규정속도에 도달하지 않음, 또는 움직이지 않음	
조치 방법	캐리지 구동계의 부하	<ul style="list-style-type: none">① 캐리지 레일의 오염② 캐리지 벨트의 텐션 불량③ 잼 용지조각의 기내잔류
	캐리지 모터 구동계의 전기적 이상	<ul style="list-style-type: none">① 구동신호/전압이상② 컨넥터 접촉·배선불량③ 모터불량
	리니어 엔코더 센서부의 이상	<ul style="list-style-type: none">① 리니어 엔코더의 오염 및 불량② 리니어 엔코더센서의 오염, 불량③ 플랫 케이블의 단선, 접촉불량
	퍼지 유니트 이상	캐리지 잠금 핀 벗어남, 캡핑 동작 불량, 포지션 검지불량



발생 사례

발생 사례	거래처 및 정보	<p>① 지점(거래처) : P&S영업(성화 전기) ② 발생일 : 09/02/06 ③ 기종(기번) : IPF710(AER00157)</p>
	증상	<p>① 2F26,2F13 에러 발생</p>
	대응법	<p>캐리지 유닛 교환</p>



첨부 자료

1. 캐리지 유닛 교체 후 본체 설정 방법

멀티 센서(캐리지 유닛 내)와 노즐(프린트 헤드)의 거리는 본체마다 불균형이 있기 때문에, 공장 출하 시에 화상 위치를 조정하는 광축 보정을 실시하므로, 캐리지 유니트/ 멀티 센서 교환 시 조정이 필요함.

서비스 모드 부팅 > **Service Mode** > **ADJUST** > **PRINT PATTERN**
> **OPTICAL AXIS** → **OK**

헤드 높이: **LOW** 포지션

용지 종류: **포토 광택지**

용지 사이즈: 지원 가능 최대 SIZE(EX. IPF700 ▶ 36 인치)

Canon

4.403E, 403F(헤드고온이상) 에러

Large Format Printer



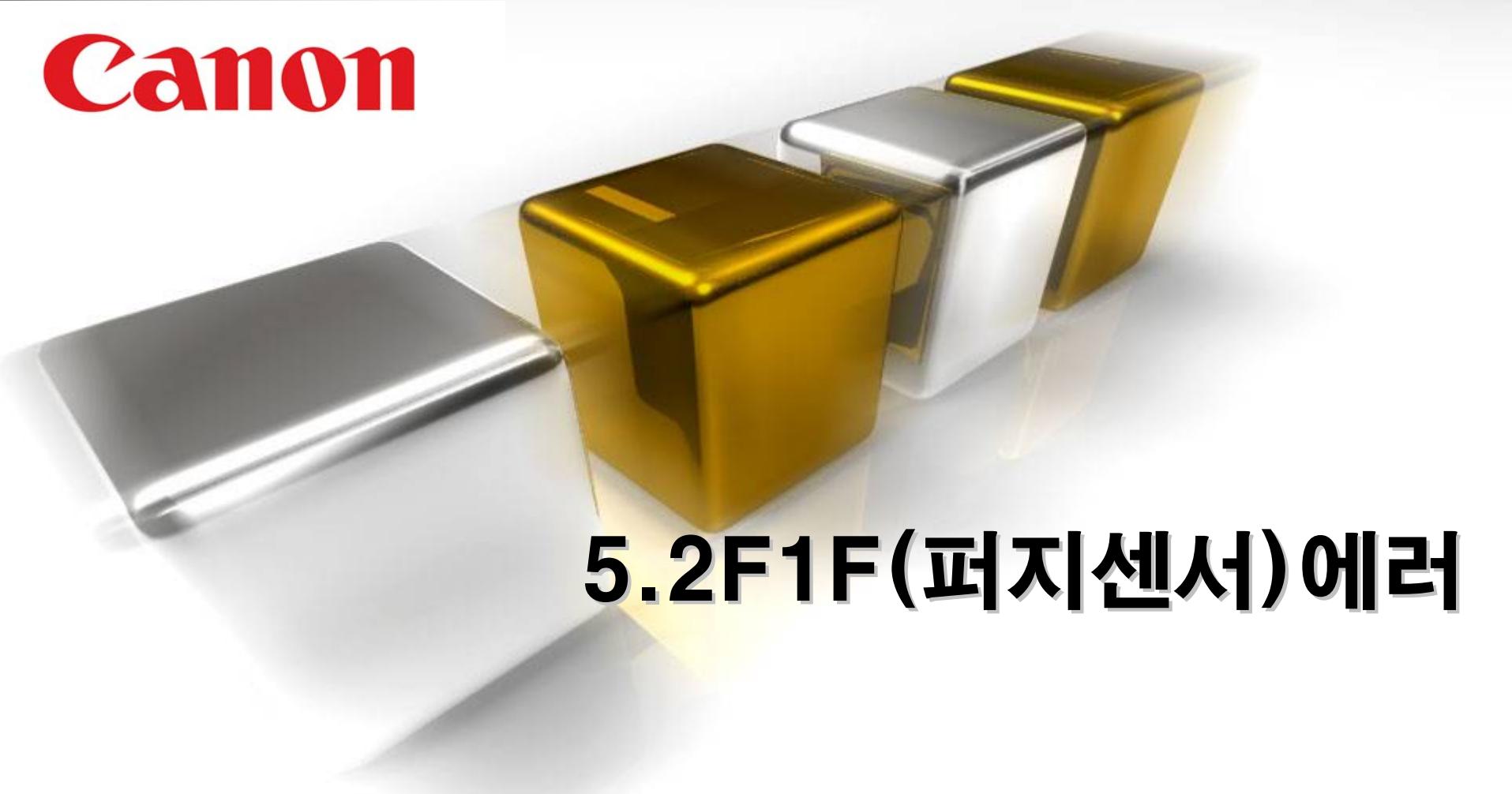
1. 발생 상황&조치 방법

구 분	내 용	항 목
발생 상황		헤드내의 온도센서가 120 °C 이상을(또는-10 °C 이하), 28ms 동안 3회 검지
조치 방법	프린터헤드	잼 발생시 용지 및 이물질이 헤드표면에 충격을 받음
		헤드 내의 전기적 쇼트
	전기계	헤드 내의 전기적 쇼트
	잉크공급계	토출불량으로 인한 헤드이상승온
	본체 전기계	캐리지 기판, 헤드증계기판, 플랫케이블, 메인컨트롤러
주의 사항	403E(좌), 403F(우)	에러에 코드에 맞게 대응



발생 사례	거래처 및 정보	<p>① 지점(거래처) : 강북TS(미8군) ② 발생일 : 09/02/04 ③ 기종(기번) : IPF9000(ADR00715)</p>
	증상	403E 발생으로 부팅이 안됨
	대응법	<p>① 서비스모드 부팅 후 헤드교환모드 실행 ② 헤드 뺀 후 전원 OFF ③ 일반모드 부팅 후 헤드 장착 ④ 서비스모드 부팅이 안될 경우, 헤드교환</p>

Canon



5.2F1F(퍼지센서)에러

Large Format Printer



1. 발생 상황&조치 방법

구 분	내 용	항 목
발생 상황	부팅 시 2F1F에러발생 및 퍼지유니트에서 딱딱딱! 소리발생	
조치 방법	캐리지계의 문제	캐리지 구동계 문제(벨트텐션 확인)
	회복계 기계적 문제	잠금 핀 동작의 문제
	회복계 전기적 문제	메인컨트롤러의 문제
주의 사항	카운터정보 초기화	부품교체 후, 카운터초기화 ① 서비스모드->INITIALIZE->PARTS CHG -> H1(OK선택) ② 서비스모드->INITIALIZE->PARTS COUNTER -> H1(OK선택)



발생 사례	거래처 및 정보	<p>① 지점(거래처) : 인천지점(가람스페이스)</p> <p>② 발생일 : 10/02/17</p> <p>③ 기종(기번) : IPF610(AFE00019)</p>
	증상	2F1F에러 발생 및 퍼지유니트 락에서 소리 발생
	대응법	퍼지유니트 교체

Canon

6. 카세트 급지 시 인쇄 불량

Large Format Printer



발생 조건&고장 요인

비 고	내 용	
발생 조건	<ul style="list-style-type: none">- 이미지 출력 시 화상 품질 저하- A3 이상 출력 시 이미지 오버랩 현상 발생	
고장 요인	<p>카세트 급지 시스템 상의 기어 위상 비정상 위치</p>	<ul style="list-style-type: none">① 특수 용지 사용시 기어 위상 틀어짐② 미디어 타입 잘못 설정③ 기계 구조적 결함



확인 항목 & 주의사항

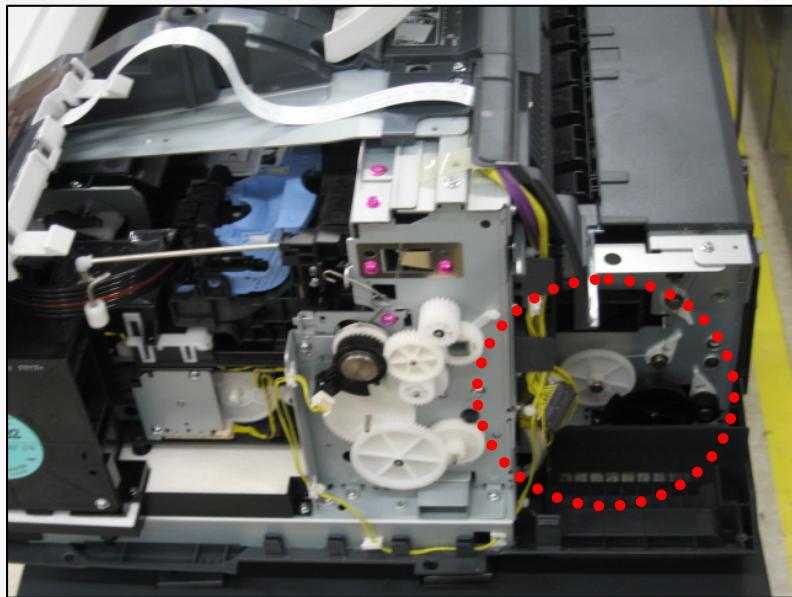
비 고	내 용		
확인 항목			미디어 타입 확인
			미디어 설정 확인
			각 출력 SIZE 실시 확인
주의 사항	해당 증상은 헤드, 메인 PCB 불량이 아니므로 부품 교체 필요 없음		



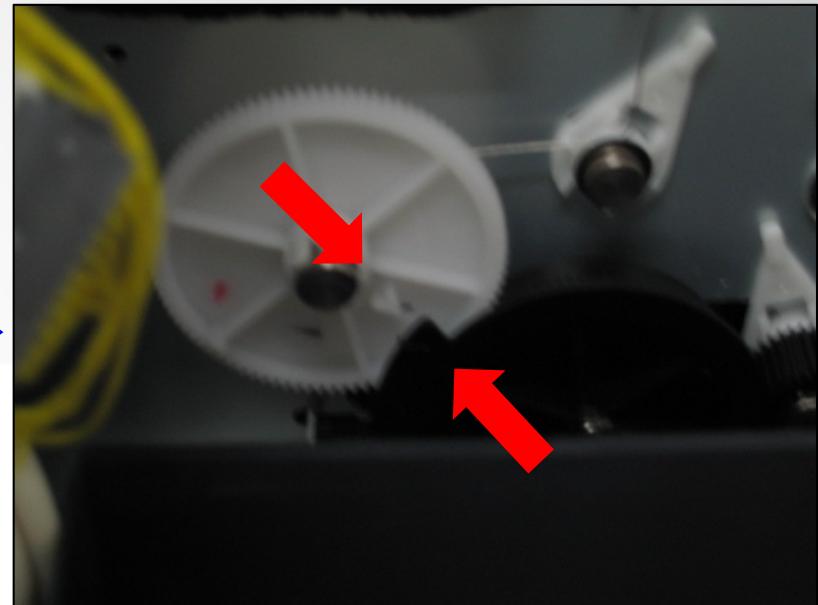
발생 사례

비 고	내 용	
발생 사례	거래처 및 정보	<p>① 지점(거래처) : 강북 TS(롯데 백화점 건대) ② 발생일 : 09/04/25 ③ 기종(기번) : IPF500(AEC0323)</p>
	증 상	카세트 급지 시, A30이상의 용지에서 인쇄 불량 발생 오버랩 증상 발생
	대응법	카세트 급지 기어 정위치 조정

사례 대응



확대



적색 화살표 방향 일치

A row of four metallic ink cartridges is arranged in a perspective view, receding towards the right. The cartridges are gold and silver in color, reflecting light. They are positioned on a light-colored surface with a soft shadow.

7. 펌웨어 업데이트 시 에러발생

Large Format Printer



발생 조건&고장 요인

비 고	내 용
발생 조건	헤드에 동봉된 CD(Firmware 업데이트 툴)를 사용하여 업데이트 중, 스크린이 수분간 정지되는 증상 발생
고장 요인	PC다운현상, 데이터 신호가 불안정할 경우, 파워케이블 강제로 빠짐
주의 사항	스크린 정지 중 installer을 강제종료 하거나, pc재부팅을 실시하면 펌웨어 업데이트 툴의 재설치 또는 삭제가 불가함  <u>상기 증상 발생 시 화면 전환 때까지 기다릴 것</u>



발생 사례

비 고	내 용	
발생 사례	거래처 및 정보	<ul style="list-style-type: none">① 지점(거래처) : P&S영업팀(스피드칼라)② 발생일 : 09/10/22③ 기종(기번) : IPF610(AFE00145)
	증 상	시장 대응용 헤드에 번들용으로 제공된 CD 및 펌웨어 업데이트 시 스크린정지 현상 발생
	대응법	<ul style="list-style-type: none">① LPrinterServiceTool 설치 후 셋업 실시② USB연결(장비+PC)③ 펌웨어 업데이트 실시④ 첨부파일가이드 참조 <p>(첨부자료: CIS->기술정보DB -> 번호:234)</p>

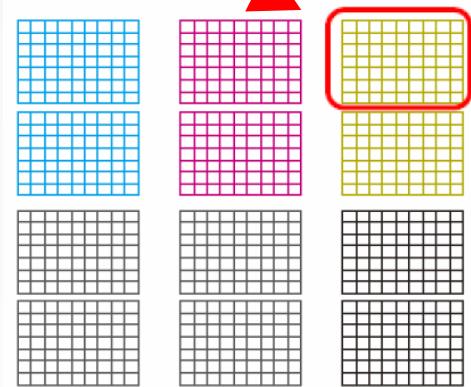


첨부 자료 목차

1. 2F2F 에러 발생 조건
2. 서비스 모드 부팅 방법
3. 비 정품 잉크 사용 여부 확인법
4. 기종별 헤드 관리 센서 위치 확인도
5. 헤드 관리 센서 교체 후 본체 설정 방법

첨부 자료

1. 1 블록 1280 노즐 중 100 노즐 불량 시 2F2F 에러 발생함



2. 서비스 모드 부팅 방법:

“피더 세렉션(Feed Selection)” 버튼 + “인포 메이션 ” 버튼을 약 1초간 누른 뒤
전원 버튼 ON

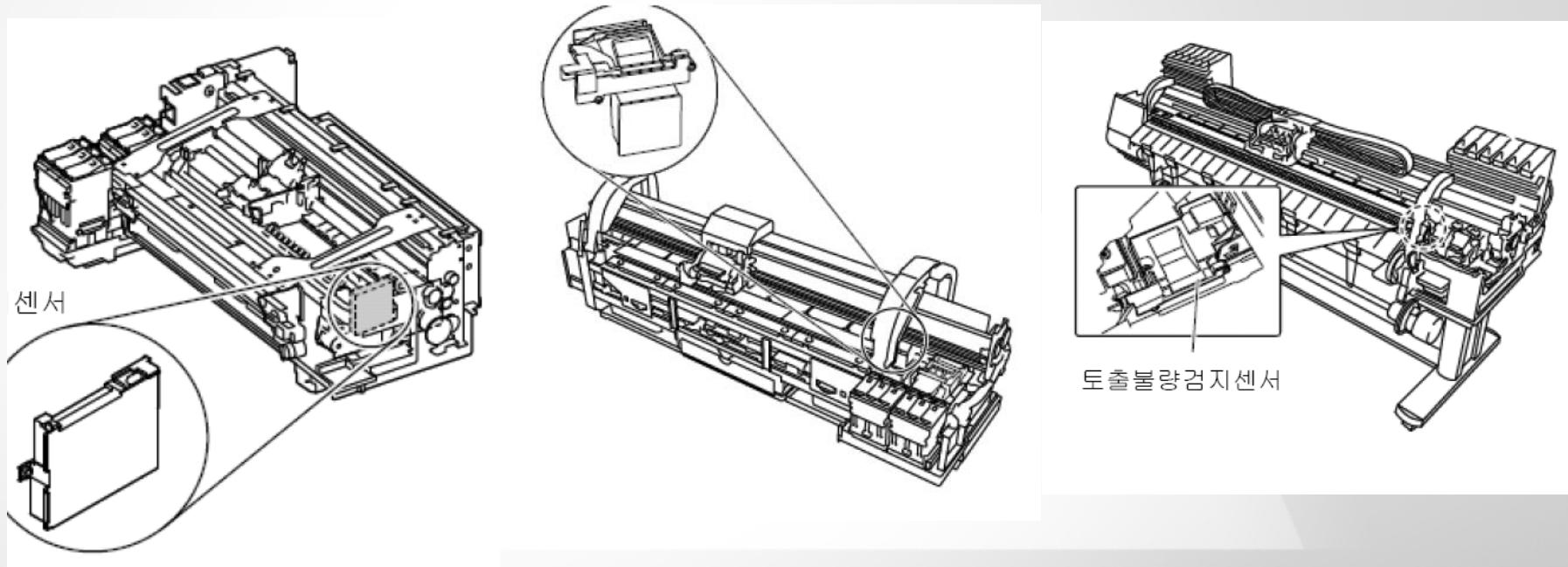
3. 비 정품 잉크 사용 여부 확인 방법

서비스 모드 > Service Mode > Print Infor 시트 상, **INK-USE** > **NINK**
사용량 확인



첨부 자료

4. 기종별 헤드 관리 센서의 위치: 모든 기종 퍼지 유닛 바로 좌측에 위치함



**IPF500/510/5000
IPF600/610/605
IPF5100/6100/6000S**

IPF700/710/720

**IPF810/820/8000
IPF8100/8000S
IPF9100/9000S
IPF9000**



첨부 자료

5. 헤드 관리 센서 교체 본체 설정 방법

서비스 모드 부팅 > Service Mode > ADJUST > NOZZLE CHK POS. 실시