

The background of the slide features four interlocking cubes arranged in a diagonal line from the top left towards the bottom right. The cubes alternate in color: silver, gold, silver, and gold. They are highly reflective, showing highlights and shadows that give them a three-dimensional appearance. The overall scene is set against a plain white background.

**Canon**

# **L-Printer 트러블 슈팅**

*Large Format Printer*



# 목차

1. 2F2F (노즐 불량 검출) 에러
2. 2F26 (캐리지 이동 ) 에러
3. 카세트 급지 시 인쇄 불량
4. 펌웨어 업데이트 시 에러 발생  
(첨부) 공통 확인 사항

**Canon**

**2F2F(노즐 불량 검출) 에러**

*Large Format Printer*



# 1. 발생 상황&조치 방법

구 분 \ 내 용	항 목	
발생 상황	<p>헤드 관리 센서에서, 소정개수 이상의 불량 노즐을 검출 할 경우 에러발생 (1280 노즐 중, 100 노즐 이상 불량 시)</p> <p>※ 세부 내용 첨부 참조</p>	
조치 방법	불량 노즐 존재	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 잉크 튜브상 흡입 불량</li> <li>② 구동 신호/전압이상</li> <li>③ PCB, 케이블 류 커넥터 접속 불량</li> </ul>
	헤드 관리 센서 이상	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 헤드 관리 센서 오염</li> <li>② 케이블 류 커넥터 접속 불량</li> </ul>
	헤드와 헤드 관리 센서의 위치 인식불량	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 리니어 엔코더 오염, 불량</li> <li>② 캐리지 벨트 텐션 불량</li> <li>③ 플렉시블 케이블 단선</li> </ul>
주의 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 잉크/메인터넌스 과다 소모</li> <li>② 잉크 누수 현상</li> </ul>	<p>해당 에러 발생 시, 반드시 서비스 모드로 본체 부팅할 것.</p>



## 2. 발생 사례

발생 사례	거래처 및 정보	① 지점(거래처) : 강북지점(영락 중학교) ② 발생일 : 09/03/06 ③ 기종(기번) : IPF8000S(AFT00197)
	증 상	① 2F2F 에러 발생 ② 튜브 상 Y 잉크 미 충전 현상
	대응법	Y 잉크 강제 흡입으로 증상 해결

The image features four interlocking cubes arranged in a diagonal line from the bottom-left towards the top-right. The cubes alternate in color: silver, gold, silver, and gold. They are set against a plain white background with soft shadows beneath them.

**Canon**

# **2F26 (캐리지 이동) 에러**

*Large Format Printer*



# 발생 상황&조치 방법

구 분 \ 내 용	항 목	
발생 상황	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 캐리지의 정상동작을 리니어 엔코더 센서에서 검출 안됨</li> <li>- 캐리지가 규정속도에 도달하지 않음, 또는 움직이지 않음</li> </ul>	
조치 방법	캐리지 구동계의 부하	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 캐리지 레일의 오염</li> <li>② 캐리지 벨트의 텐션 불량</li> <li>③ 잼 용지조각의 기내잔류</li> </ul>
	캐리지 모터 구동계의 전기적 이상	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 구동신호/전압이상</li> <li>② 컨넥터 접촉·배선불량</li> <li>③ 모터불량</li> </ul>
	리니어 엔코더 센서부의 이상	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 리니어 엔코더의 오염 및 불량</li> <li>② 리니어 엔코더센서의 오염, 불량</li> <li>③ 플랫 케이블의 단선, 접촉불량</li> </ul>
	퍼지 유닛 이상	캐리지 잠금 핀 벗어남, 캠핑 동작 불량, 포지션 검지불량



# 발생 사례

발생 사례	거래처 및 정보	① 지점(거래처) : P&S영업(성화 전기) ② 발생일 : 09/02/06 ③ 기종(기번) : IPF710(AER00157)
	증 상	① 2F26 에러 발생
	대응법	캐리지 유닛 교환





# 첨부 자료

## 1. 캐리지 유닛 교체 후 본체 설정 방법

멀티 센서(캐리지 유닛 내)와 노즐(프린트 헤드)의 거리는 본체마다 불균형이 있기 때문에, 공장 출하 시에 화상 위치를 조정하는 광축 보정을 실시하므로, 캐리지 유닛/ 멀티 센서 교환 시 조정이 필요함.

서비스 모드 부팅 > Service Mode > ADJUST > PRINT PATTERN  
> OPTICAL AXIS → OK

헤드 높이: LOW 포지션

용지 종류: 포토 광택지

용지 사이즈: 지원 가능 최대 SIZE(EX. IPF700 ▶ 36 인치)



Canon

**카세트 금지 시 인쇄 불량**

*Large Format Printer*

## 목차

1. 발생 조건&고장 요인

2. 확인 항목

3. 대응법 Flow

4. 발생 사례



*Comfortable fast Printer*



# 발생 조건&고장 요인

비 고	내 용	
발생 조건	<ul style="list-style-type: none"><li>- 이미지 출력 시 화상 품질 저하</li><li>- A3 이상 출력 시 이미지 오버랩 현상 발생</li></ul>	
고장 요인	카세트 급지 시스템 상의 기어 위상 비정상 위치	<ul style="list-style-type: none"><li>① 특수 용지 사용시 기어 위상 틀어짐</li><li>② 미디어 타입 잘못 설정</li><li>③ 기계 구조적 결함</li></ul>



# 확인 항목 & 주의사항

비 고	내 용	
확인 항목	카세트 급지 시스템 상의 기어 위상 비정상 위치	미디어 타입 확인
		미디어 설정 확인
		각 출력 SIZE 실시 확인
주의 사항	해당 증상은 헤드, 메인 PCB 불량에 아니므로 부품 교체 필요 없음	

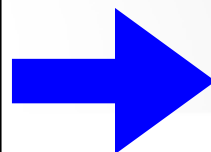
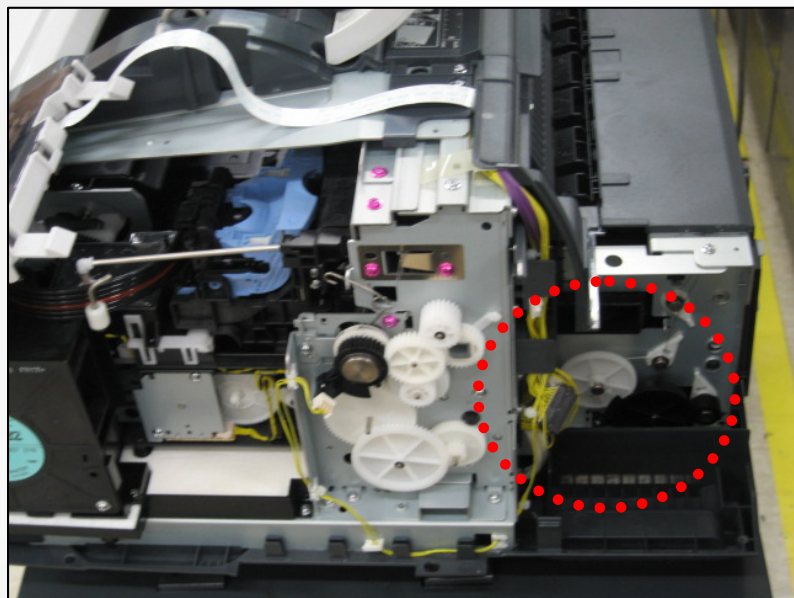


# 발생 사례

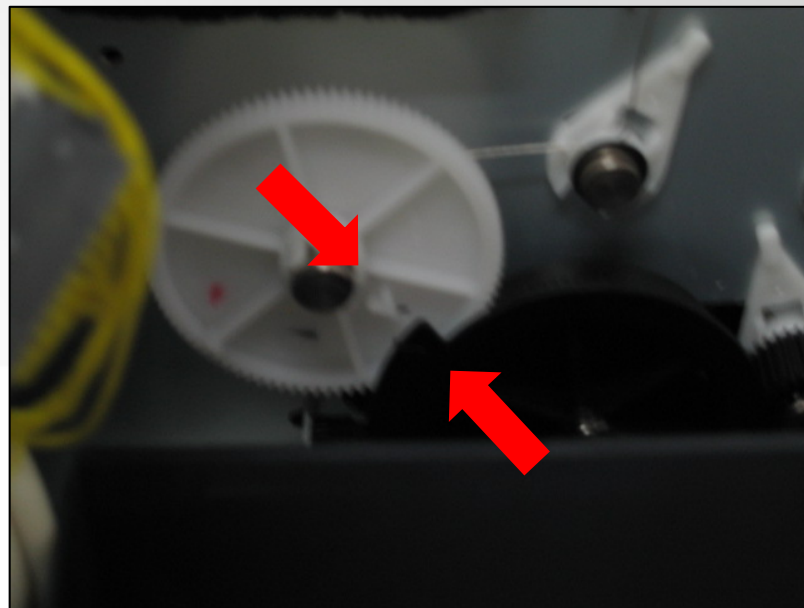
비 고	내 용	
발생 사례	거래처 및 정보	① 지점(거래처) : 강북 TS(롯데 백화점 건대) ② 발생일 : 09/04/25 ③ 기종(기번) : IPF500(AEC0323)
	증 상	카세트 급지 시, A3이상의 용지에서 인쇄 불량 발생 오버랩 증상 발생
	대응법	카세트 급지 기어 정위치 조정



# 사례 대응



확대



적색 화살표 방향 일치

The background of the slide features four interlocking cubes arranged in a diagonal line from the top left towards the bottom right. The cubes alternate in color: silver, gold, silver, and gold. They have a metallic, reflective finish and are set against a plain white background.

**Canon**

**펌웨어 업데이트 시 에러 발생**

*Large Format Printer*



## 목차

1. 발생 조건&고장 요인

2. 증상 세부 사항

3. 대응법 Flow

4. 첨부 자료



*Comfortable fast Printer*



# 발생 조건&고장 요인

비 고	내 용
발생 조건	헤드에 동봉된 CD(Firmware업데이트 툴)를 사용하여 Firmware 설치 및 버전 업그레이드 중, 스크린이 수분간 정지되는 증상 발생
고장 요인	헤드에 동봉된 CD(Firmware업데이트 툴) 문제



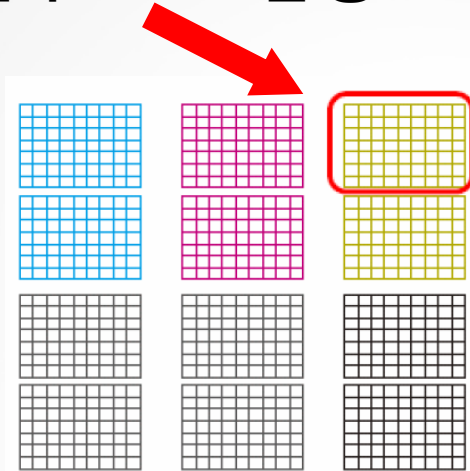
# 첨부 자료 목차

1. 2F2F 에러 발생 조건
2. 서비스 모드 부팅 방법
3. 비 정품 잉크 사용 여부 확인법
4. 기종별 헤드 관리 센서 위치 확인도
5. 헤드 관리 센서 교체 후 본체 설정 방법



## 첨부 자료

1. 1 블록 1280 노즐 중 100 노즐 불량 시 2F2F 에러 발생함



2. 서비스 모드 부팅 방법:

“피더 선택션(Feed Seletion)” 버튼 + “인포 메이션” 버튼을 약 1초간 누른 뒤  
전원 버튼 ON

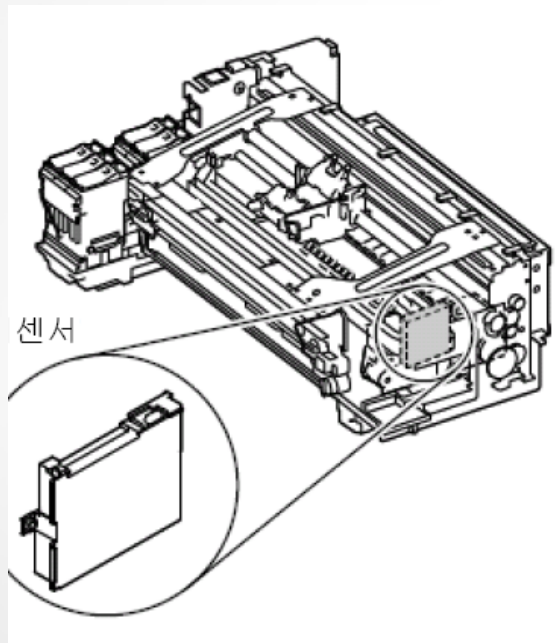
3. 비 정품 잉크 사용 여부 확인 방법

서비스 모드 > Service Mode > Print Infor 시트 상, **INK-USE > NINK**  
사용량 확인

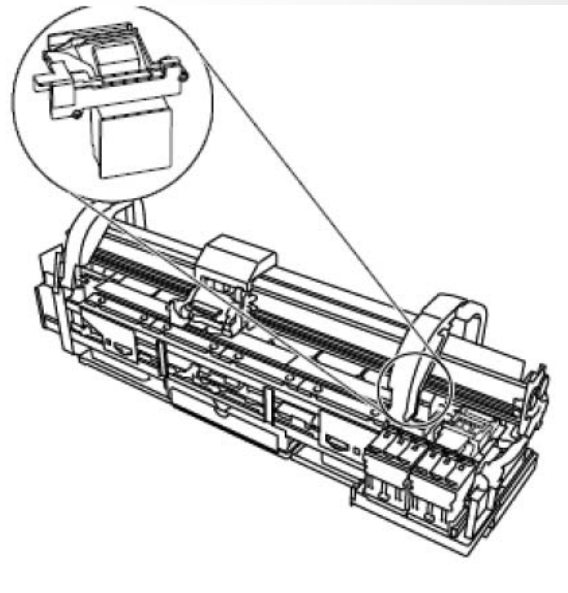


# 첨부 자료

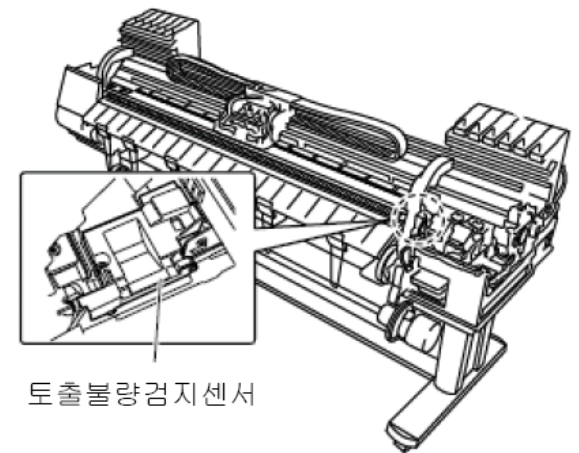
## 4. 기종별 헤드 관리 센서의 위치: 모든 기종 퍼지 유닛 바로 좌 측에 위치함



**IPF500/510/5000**  
**IPF600/610/605**  
**IPF5100/6100/6000S**



**IPF700/710/720**



**IPF810/820/8000**  
**IPF8100/8000S**  
**IPF9100/9000S**  
**IPF9000**



# 첨부 자료

## 5. 헤드 관리 센서 교체 본체 설정 방법

서비스 모드 부팅 > Service Mode > ADJUST > NOZZLE CHK POS. 실시