

e-MT Trouble Shooting Guide (Ver. 1.1)

C S 추진부

e-MT Trouble Shooting

1. Comtest NG 시(네트워크 설정 확인)

1 단계 : 네트워크 설정 확인

네트워크 설정을 재차 확인
(복합기 IP/서브넷마스크/
게이트 웨이 확인)

그림 1 참조
(IR/ADV 구분 정리)

2 단계 : DNS 설정 변경 확인

DNS 설정을 변경
(DNS의 설정 값을 변경)

그림 2 참조
(IR/ADV 구분 정리)

3 단계 : 전산담당자 확인

거래처 방화벽 확인 할것
(거래처 전산담당자와
네트워크 정보 확인)

거래처 시스템
확인

※ 그림 3은 네트워크 환경 조사 Sheet에 필수 자료인 Mac Address를 확인 하는 방법임

그림 1) 네트워크 설정 체크 방법 iR-ADV

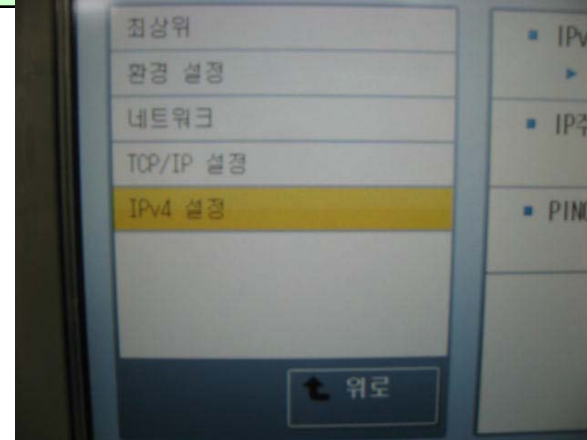
1. 조작 패널 상

- ▶ Settings/Registration을 누른다.



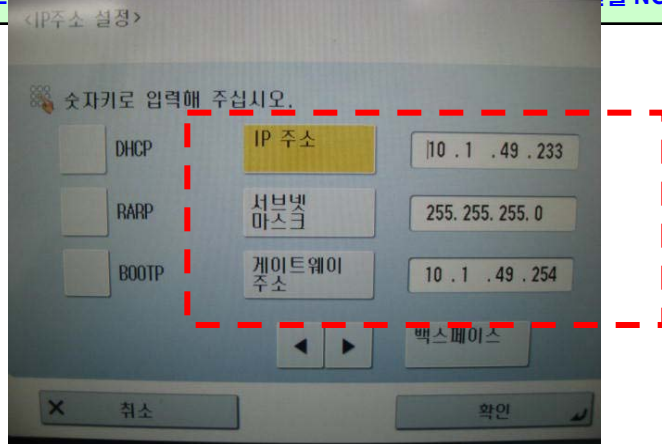
2. 이하 수순으로 항목을 들어간다.

- ▶ 환경설정>네트워크>TCP/IP설정>IPv4 설정

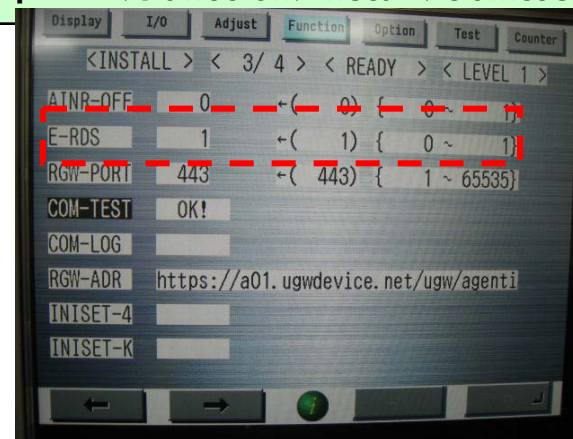


3. 거래처 부여 3개 항목 입력 확인(IP주소/서브넷/게이트웨이)

(게이트웨이는 이브 여겨 피스 브브으로 이려 으르/미이려시 네트워크 연결 NG)



4. Comtest 실시 (반드시 e-RDS항목이 0->로 설정 되어 있을 것) 서비스모드>Function>install>Comtest 실시



반드시 E-RDS 항목이 0->1로 설정 되어 있을 것.

그림 2) DNS 설정체크 방법 iR-ADV

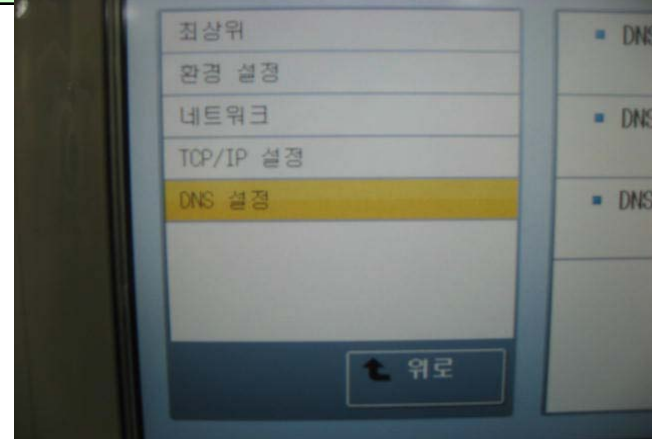
1. 조작 패널 상

- ▶ Settings/Registration을 누른다.



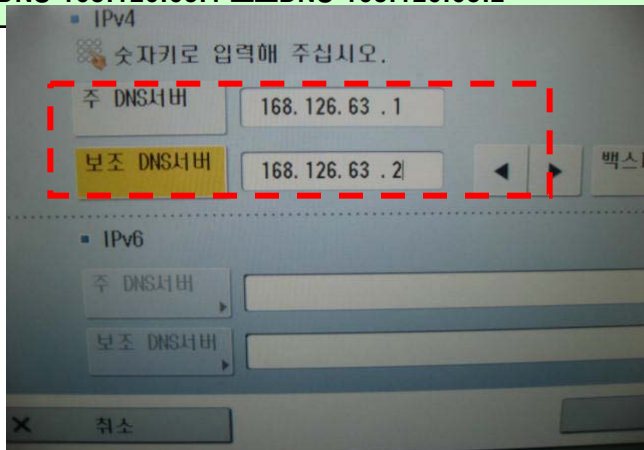
2. 이하 수순으로 항목을 들어간다.

- ▶ 환경설정>네트워크>TCP/IP설정>DNS 설정



3. DNS 주소를 입력한다.(KORNET DNS SERVER)

주DNS:168.126.63.1 보조DNS:168.126.63.2



4. DNS 도메인 명을 설정한다.

kns.kornet.net(NG라면, kns1, kns2를 순차적으로 입력, 테스트할 것)

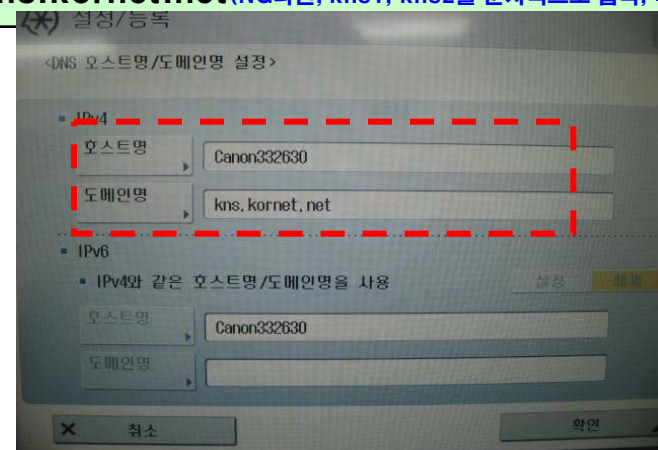


그림 3) Mac 어드레스 체크 방법 iR-ADV

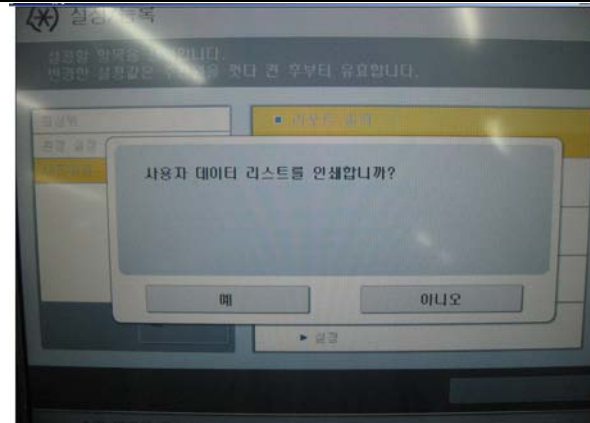
1. 조작 패널 상

- ▶ Settings/Registration을 누른다.



2. 이하 수순으로 항목을 들어간다.

- ▶ 환경설정>네트워크>리포트 출력을 누른다.



3. 출력이 완료된 리포트에 mac address가 기재되어있음.

SNMPv1 사용	설정
MIB 액세스 권한	온기/쓰기
SNMPv3 사용	해제
호스트에서 프린터 관리정보를 출력	해제
전용포트 설정	설정
스플리터 사용	해제
기동시간 설정	60 초
Ethernet 인터페이스 설정	
사용자 이름	설정
MAC 어드레스	000085BA57A6
이메일/팩스 설정	
SMTP수신	설정
POP	설정
SMTP서버	
이메일 주소	
POP서버	
POP주소	
POP간격	0 분
인증/암호화 설정	
POP인증 방식	표준
송신된 POP인증	해제
SSL이가 (POP)	해제
SMTP인증 (SMTP AUTH)	해제
사용자명	
SSL이가 (SMTP수신)	해제
SSL이가 (SMTP송신)	해제

반드시 E-RDS 항목이 0->1로 설정 되어 있을 것.

그림 1) 네트워크 설정체크 방법 iR/iRC

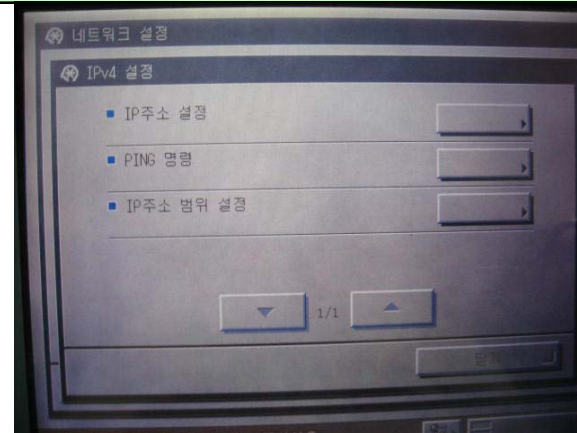
1. 조작 패널 상

- ▶ 사용자모드(Additional func)를 누른다.



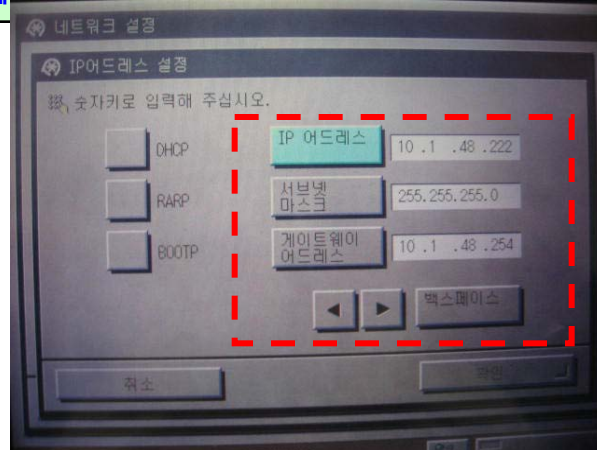
2. 이하 수순으로 항목을 들어간다.

- ▶ 시스템관리설정>네트워크>TCP/IP설정>IPv4 설정



3. 거래처 부여 3개 항목 입력 확인(IP주소/서브넷/게이트웨이)

(게이트웨이는 외부 연결 필수 부부분으로 입력 오류/미입력시 네트워크 연결 NG)



4. Comtest 실시 (반드시 e-RDS항목이 0->로 설정 되어 있을 것) 서비스모드>Function>install>Comtest 실시

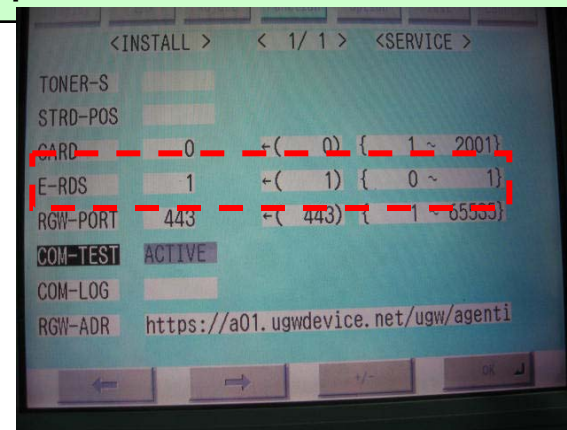


그림 2) DNS 설정체크 방법 iR/iRC

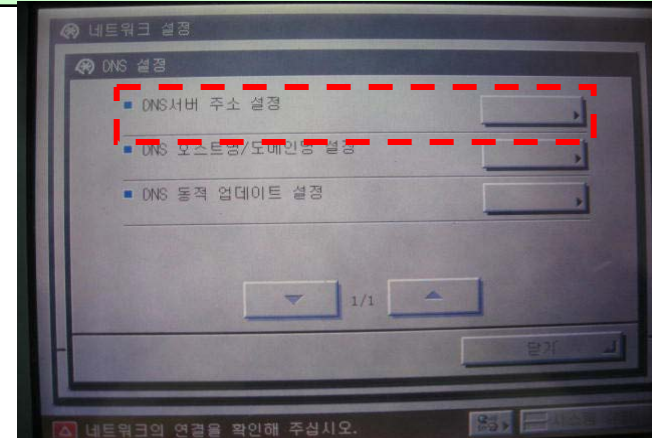
1. 조작 패널 상

- ▶ 사용자모드(Additional func)를 누른다.



2. 이하 수순으로 항목을 들어간다.

- ▶ 시스템관리설정>네트워크>DNS설정>DNS주소설정



3. DNS 주소를 입력한다.(KORNET DNS SERVER)

주DNS:168.126.63.1 보조DNS:168.126.63.2



4. DNS 도메인 명을 설정한다.

kns.kornet.net(NG라면, kns1, kns2를 순차적으로 입력, 테스트할 것)

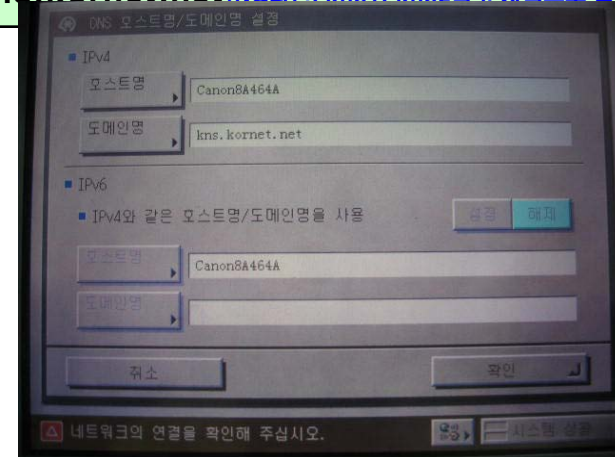


그림 3) Mac 어드레스 체크 방법 iR/iRC

1. 조작 패널 상

- ▶ 사용자모드(Additional func)를 누른다.



2. 이하 수순으로 항목을 들어간다.

- ▶ 리포트출력>사용자 데이터 리스트 출력



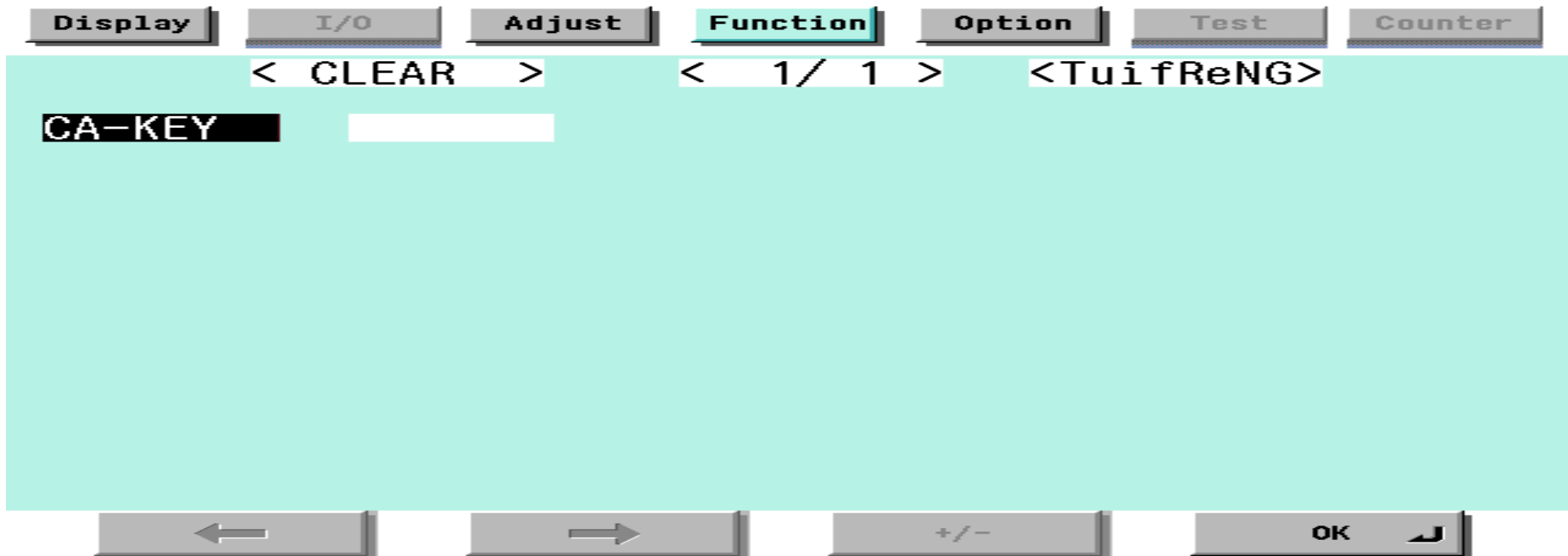
3. 사용자 데이터 리스트에 맥어드레스 기재되어 있음.

SNMPv1 사용	설정
MIB 액세스 권한	온기/쓰기
SNMPv3 사용	해제
호스트에서 프린터 관리정보를 출력	해제
전용포트 설정	설정
스톱기능 사용	해제
기동시간 설정	60 초
Ethernet 인터페이스 설정	
사용자명	설정
MAC 어드레스	000085BA57A6
이메일/팩스 설정	
SMTP수신	설정
POP	설정
SMTP서버	
이메일 주소	
POP서버	
POP주소	
POP간격	0 회
인증/암호화 설정	
POP인증방식	표준
송신된 POP인증	해제
SSL이가 (POP)	해제
SMTP인증 (SMTP AUTH)	해제
사용자명	
SSL이가 (SMTP수신)	해제
SSL이가 (SMTP송신)	해제

e-MT Trouble Shooting

1. Comtest NG 시(서비스 모드 확인)

1. 서비스모드 Level 2에서 아래의 수순을 진행한다.
2. COPIER>FUNCTION>CLEAR>CA-KEY 항목을 선택하고 OK 버튼을 누른다.
3. e-RDS 실행 수순을 처음부터 다시 실행한다.
4. COM-TEST의 결과 값이 [OK]인 경우 종료한다.
5. COM-TEST의 결과 값이 [NG]인 경우 최신 Firmware를 설치한다.
6. Firmware 설치 후 “e-RDS 실행 수순” 을 처음부터 다시 실행한다.



끝