

e-MT Trouble Shooting Guide (Ver. 1.1)

C S 추 진 부

e-MT Trouble Shooting



1. Comtest NG 시(네트워크 설정 확인)

1 단계 : 네트워크 설정 확인

네트워크 설정을 재차 확인
(복합기 IP/서브넷마스크/
게이트 웨이 확인)

2 단계 : DNS 설정 변경 확인

DNS 설정을 변경
(DNS의 설정 값을 변경)

3 단계 : 전산담당자 확인

거래처 방화벽 확인 할 것
(거래처 전산담당자와
네트워크 정보 확인)

그림 1 참조

(IR/ADV 구분 정리)

그림 2 참조

(IR/ADV 구분 정리)

거래처 시스템
확인

※ 그림 3은 네트워크 환경 조사 Sheet에 필수 자료인 Mac Address를 확인 하는 방법임

그림 1) 네트워크 설정 체크 방법 iR-ADV

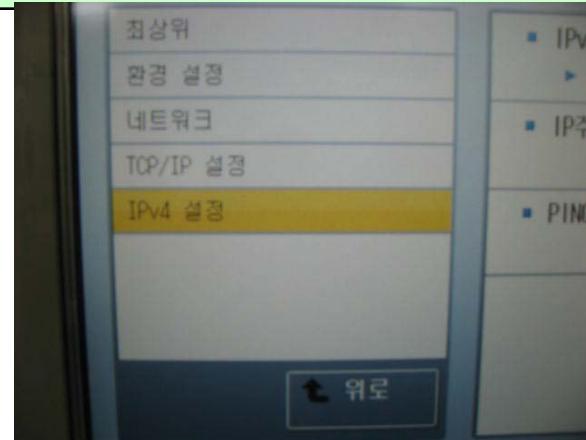
1. 조작 패널 상

- ▶ Settings/Registration을 누른다.



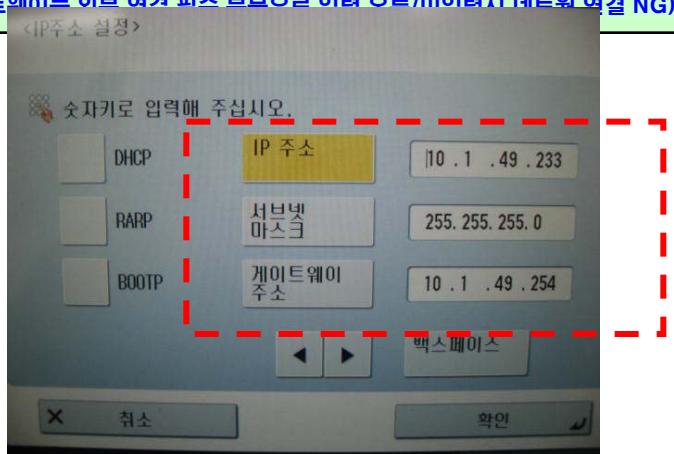
2. 이하 수순으로 항목을 들어간다.

- ▶ 환경설정>네트워크>TCP/IP설정>IPV4 설정



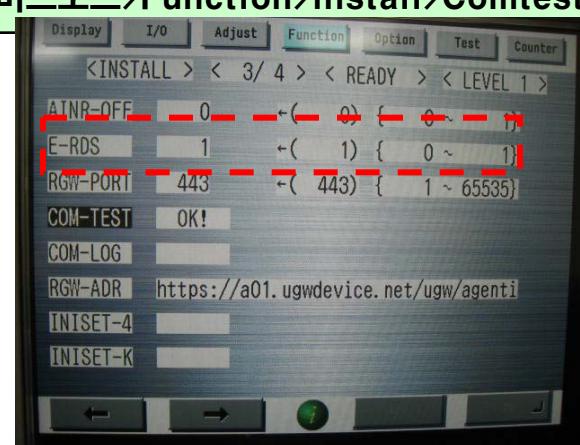
3. 거래처 부여 3개 항목 입력 확인(IP주소/서브넷/게이트웨이)

(게이트웨이는 이브 어거 피스 보드으로 이려 으로/마이리시 네트워크 연결 NG)



4. Comtest 실시 (반드시 e-RDS항목이 0->로 설정 되어 있을 것)

서비스모드>Function>install>Comtest 실시



반드시 E-RDS 항목이 0->1로 설정 되어 있을 것.

그림 2) DNS 설정체크 방법 iR-ADV

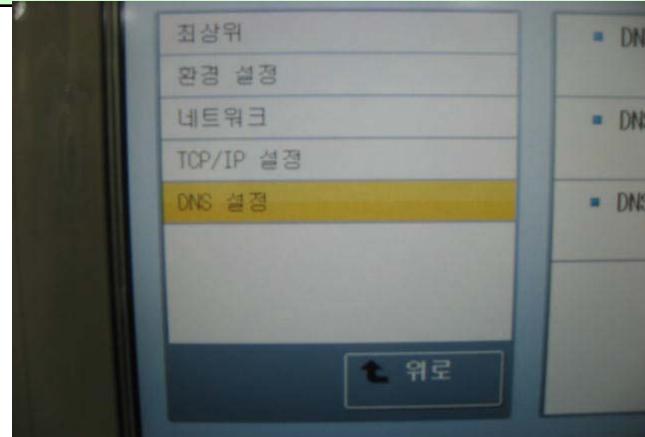
1. 조작 패널 상

- ▶ **Settings/Registration**을 누른다.



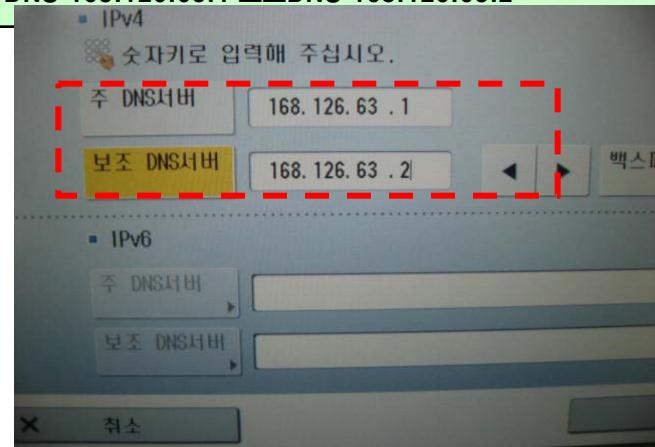
2. 이하 수순으로 항목을 들어간다.

- ▶ **환경설정>네트워크>TCP/IP설정>DNS 설정**



3. DNS 주소를 입력한다.(KORNET DNS SERVER)

주DNS:168.126.63.1 보조DNS:168.126.63.2



4. DNS 도메인 명을 설정한다.

kns.kornet.net(NG라면, **kns1**, **kns2**를 순차적으로 입력, 테스트할 것)

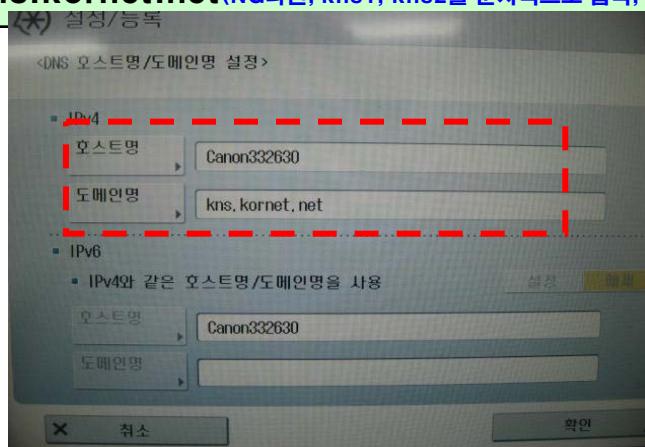


그림 3) Mac 어드레스 체크 방법 iR-ADV

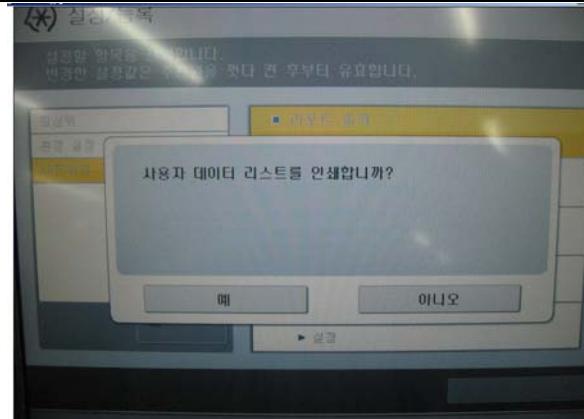
1. 조작 패널 상

- ▶ Settings/Registration을 누른다.



2. 이하 수순으로 항목을 들어간다.

- ▶ 환경설정>네트워크>리포트 출력을 누른다.



3. 출력이 완료된 리포트에 mac address가 기재되어있음.

SNMPv1 사용	설정
MIB 액세스 관리	운기/쓰기
SNMPv3 사용	해제
호스트에서 프린터 관리정보를 출력	해제
진동보트 설정	설정
스팸기능 사용	해제
기록시간 설정	60 초
Ethernet 드라이버 설정	설정
자동검출	설정
MAC 어드레스	000085BA57A6
내부ip/내부ip 설정	설정
SMTP수신	설정
POP	설정
SMTP서버	설정
이메일 주소	설정
POP서버	설정
POP주소	설정
POP간격	0 분
인증/인증회 설정	설정
POP인증방식	표준
송신 POP인증	해제
SSL 허가 (POP)	해제
SMTP인증 (SMTP AUTH)	해제
사용자님	설정
SSL 허가 (SMTP수신)	해제
SSL 허가 (SMTP송신)	해제

반드시 E-RDS 항목이 0->1로 설정 되어 있을 것.

그림 1) 네트워크 설정체크 방법 iR/iRC

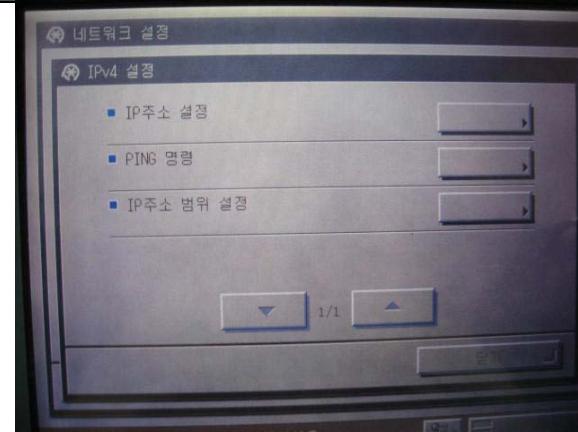
1. 조작 패널 상

- ▶ 사용자모드(Additional func)를 누른다.



2. 이하 수순으로 항목을 들어간다.

- ▶ 시스템관리설정>네트워크>TCP/IP설정>IPV4 설정



3. 거래처 부여 3개 항목 입력 확인(IP주소/서브넷/게이트웨이)

(게이트웨이는 외부 연결 필수 부분으로 인력 오류/미인력시 네트워크 연결 NG)



4. Comtest 실시 (반드시 e-RDS항목이 0->로 설정 되어 있을 것)

서비스모드>Function>install>Comtest 실시

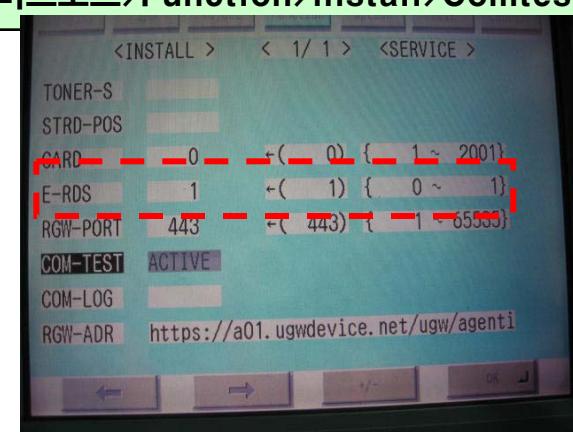


그림 2) DNS 설정체크 방법 iR/iRC

1. 조작 패널 상

- ▶ 사용자모드(Additional func)를 누른다.



2. 이하 수순으로 항목을 들어간다.

- ▶ 시스템관리설정>네트워크>DNS설정>DNS주소설정



3. DNS 주소를 입력한다.(KORNET DNS SERVER)

주DNS:168.126.63.1 보조DNS:168.126.63.2



4. DNS 도메인 명을 설정한다.

kns.kornet.net(NG라면. kns1, kns2를 순차적으로 입력, 테스트할 것)

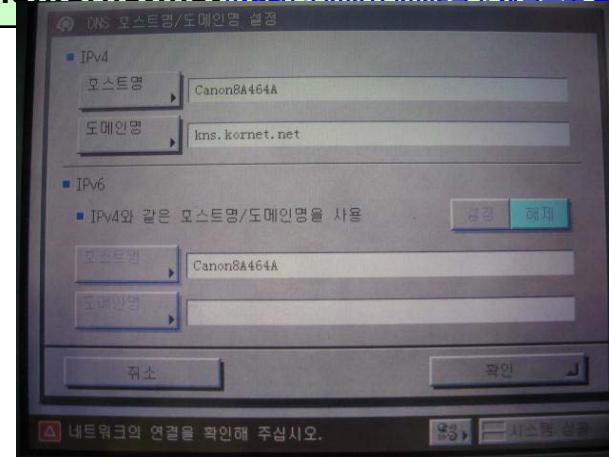


그림 3) Mac 어드레스 체크 방법 iR/iRC

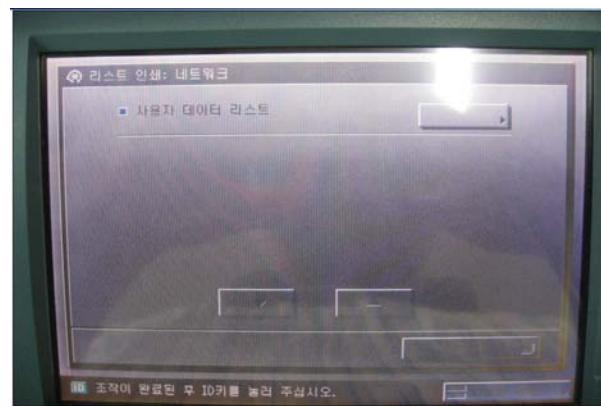
1. 조작 패널 상

- ▶ 사용자모드(Additional func)를 누른다.



2. 이하 수순으로 항목을 들어간다.

- ▶ 리포트 출력 > 사용자 데이터 리스트 출력

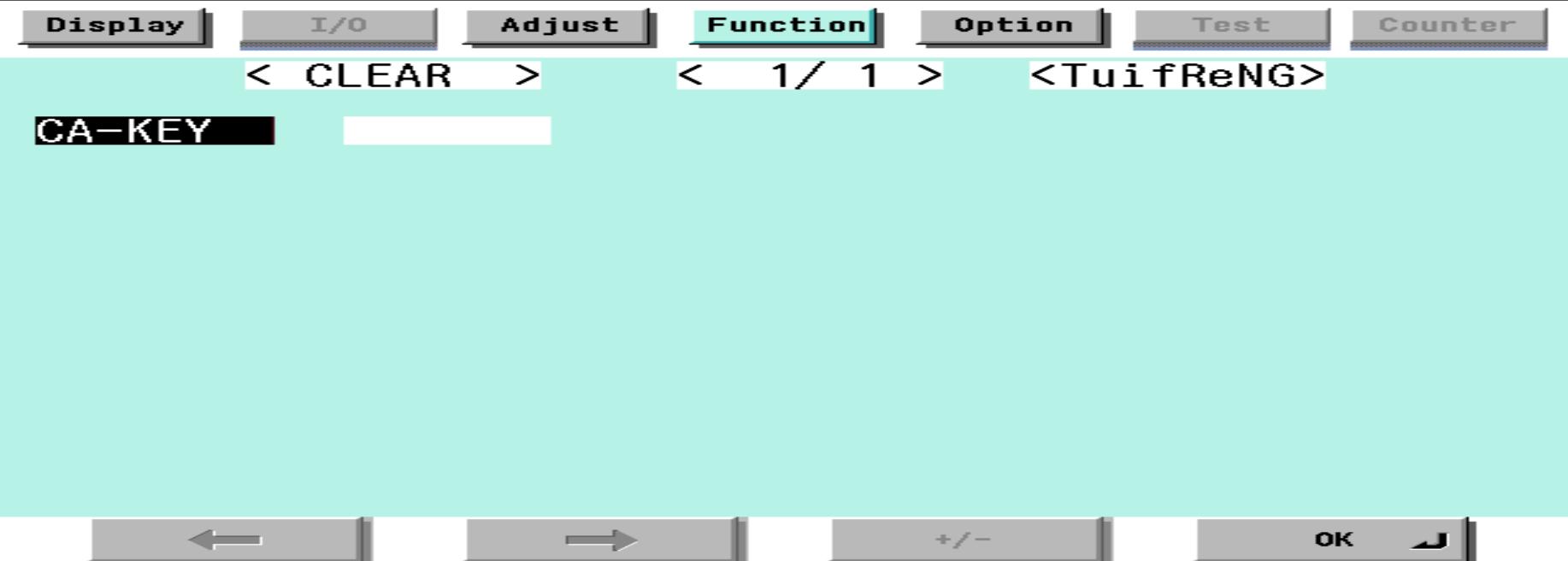


3. 사용자 데이터 리스트에 맥어드레스 기재되어 있음.

SNMPv1 사용	설정
MIB 액세스 권한	운기/쓰기
SNMPv3 사용	해제
호스트에서 프론트 관리정보를 솔직	해제
진용보트 설정	설정
스팸기능 사용	설정
기록시간 설정	해제
Ethernet 드라이버 설정	설정
자동검출	설정
MAC 어드레스	0000858A57A6
내부ip/내부ip 설정	설정
SMTP수신	설정
POP	설정
SMTP서버	설정
이메일 주소	설정
POP서버	설정
POP주소	설정
POP간격	0 분
인증/인증회 설정	설정
POP인증방식	표준
송신 POP인증	해제
SSL 허가 (POP)	해제
SMTP인증(SMTP AUTH)	해제
사용자님	설정
SSL 허가 (SMTP수신)	해제
SSL 허가 (SMTP송신)	해제

1. Comtest NG 시(서비스 모드 확인)

- 서비스모드 Level 2에서 아래의 수순을 진행한다.
- COPIER>FUNCTION>CLEAR>CA-KEY 항목을 선택하고 OK 버튼을 누른다.
- e-RDS 실행 수순을 처음부터 다시 실행한다.
- COM-TEST의 결과 값이 [OK]인 경우 종료한다.
- COM-TEST의 결과 값이 [NG]인 경우 최신 Firmware를 설치한다.
- Firmware 설치 후 “e-RDS 실행 수순” 을 처음부터 다시 실행한다.



끝